

مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به چاه و قنات

- ۱-مراجعه متقاضی (نماینده چاه یا قنات) به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲-ثبت درخواست (تکمیل فرم شماره ۱ و تکمیل مدارک موردنیاز).
- ۳-بررسی درخواست و مدارک مالکیت توسط شرکت.
- ۴- تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶- تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- طرح گزارش کارشناسی در کمیسیون صدور پروانه ها و اعلام نظر کمیسیون .
- ۹- صدور مجوز / پروانه.
- ۱۰- مراجعه متقاضی به میز خدمت و دریافت مجوز/ پروانه.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.



نحوه پیگیری درخواست های مربوط به چاه و قنات

متقاضی باید پس از حصول اطمینان از اتصال به اینترنت جهت برقراری ارتباط با سامانه اقدام به بازگشایی صفحه مرورگر خود (Fire fox و یا IE9 و یا بالاتر) کرده و در نوار آدرس، آدرس دسترسی به سامانه پیگیری پرونده: khadamat.yzrw.ir را وارد نماید.

پیگیری مراحل انجام کار پرونده در جریان، با داشتن کد رهگیری که موقع ثبت درخواست به متقاضی اعلام می شود امکان پذیر است.

درخواست های مربوط به اکتشاف معدن، استحصال شن و ماسه، رودخانه و

- ۱-مراجعه متقاضی به میز خدمت.
- ۲-بررسی اولیه و ثبت درخواست.
- ۳- تعیین هزینه خدمات کارشناسی در صورت نیاز.
- ۴- پرداخت هزینه کارشناسی در میز خدمت.
- ۵-تعیین نوبت کارشناسی .
- ۶- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۷- اخذ تعهد محضری در صورت نیاز.
- ۸- ارسال پاسخ به مرجع اعلام کننده.



مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به تامین آب

- ۱-مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲- ثبت درخواست متقاضی براساس نامه مراجع استعلام کننده و تکمیل مدارک موردنیاز (کارت ملی، کروکی محل، موافقت اصولی یا جواز تاسیس)
- ۳- تأیید مدارک و درخواست توسط شرکت.
- ۴-تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶-تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- بررسی گزارش کارشناسی.
- ۹- مشخص شدن نحوه تامین آب و در صورت لزوم استعلام از شرکت های آبفا و آبفار.
- ۱۰- انعقاد قرارداد تأمین آب.
- ۱۱- موافقت/ عدم موافقت با تأمین آب و اعلام به مرجع استعلام کننده.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.





برک راهنمای ارباب رجوع در شرکت آب منطقه ای یزد

• چشم انداز شرکت سهامی آب منطقه ای یزد

تامین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان

• وظایف و مأموریت ها

○ **حفاظت و پایش منابع آب موجود**
حفاظت کمی و کیفی و بهره برداری بهینه از منابع آب سطحی و زیرزمینی

○ **مدیریت تقاضای آب**
مطالعه، برنامه ریزی و تخصیص منابع آب جهت مصارف مختلف

اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زمینه چگونگی مصرف صحیح آب
تلاش در جهت ایجاد تعادل بین منابع و مصارف

○ **مدیریت عرضه آب**
توسعه منابع آب قابل دسترس

نگهداری و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب

نشانی و تلفن شرکت:

یزد، بلوار دانشجو، مجتمع ادارات ۳۸۲۵۸۰۲۰

شماره تلفن های تماس با میز خدمت: ۳۱۰۷۰۱۶۱ و ۳۱۰۷۰۱۷۵ و ۳۱۰۷۰۱۶۵

نمابر: ۳۸۲۵۸۰۴۶

تلفن گویا: ۳۸۲۵۸۰۶۷

سامانه پاسخگویی به شکایات و گزارش مردمی: ۳۱۰۷۷

کد خدمات دستوری (USSD CODE): #۳۱۰۷۰# *۶۶۵۵*

نشانی پورتال: WWW.YZRW.IR

آدرس پست الکترونیکی: INFO@YZRW.IR

تلفن ادارات منابع آب شهرستان:

یزد و اشکذر ۳۱۰۷۰۱۶۸

تفت و مهریز ۳۱۰۷۰۱۶۸

هرات ۳۲۵۷۲۲۲۴

مروست ۳۲۵۸۲۲۲۴

بافق ۳۲۴۳۷۴۱۲

بهباد ۳۲۴۷۳۳۳۲

ابرکوه ۳۲۸۱۳۶۰۰

اسامی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی طرف قرارداد شرکت آب منطقه ای یزد

| ردیف | نام شهرستان | مسئول دفتر | شماره تماس | آدرس |
|------|------------------|----------------------------|---|---|
| ۱ | اردکان | حسینعلی محمودیان اردکانی | ۰۹۱۳۳۵۵۵۶-۲۲۲۳۹۰۰۵ ۰۹۱۳۳۵۲۱۰۲۲-۰۹۱۳۳۵۶۲۰۰۴ | خیابان صدر آباد-کوچه ۱۰۴ نبش بن بست ۱ |
| ۲ | اردکان | سید محمد طاهرزاده | ۳۲۲۳۷۴۳۴-۳۲۲۳۷۴۲۴-۰۹۱۳۳۵۰۸۹۷۲ | بلوار شهید بهشتی بعد از بانک صادرات خاتمی - کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶ |
| ۳ | اردکان- احمدآباد | جواد دهقانی احمدآباد | ۰۹۱۳۷۴۷۰۳۸۹-۳۲۲۷۵۴۴۵-۳۲۲۷۴۳۳۴ | احمد آباد-میدان بسیج- خیابان ولی عصر-جنب کوچه شماره ۵ |
| ۴ | ابرکوه | ابوالفضل حمیدی زاده | ۰۹۱۳۹۵۱۸۵۳۵-۳۲۸۲۹۴۰۰ (فاکس) -۳۲۸۲۸۹۰۰ | میدان امام حسین - خیابان شهید باهنر - روبروی مسجد آقا |
| ۵ | ابرکوه - مهردشت | آقای علیرضا حق شناس | ۰۹۱۳۳۵۰۳۲۲۷-۰۹۱۳۴۵۱۷۱۷۲-۳۲۸۷۳۵۳۵-۳۲۸۷۲۹۳۹ | خیابان ۹ شهید رجایی- دفتر پست |
| ۶ | اشکذر | مهدی دهقانی اشکذری | ۰۹۱۳۳۵۴۸۹۷۴-۳۲۷۲۳۰۴۰-۳۲۷۲۲۴۰۰-۳۲۷۲۹۶۷۰ | اشکذر-ابتدای خیابان طالقانی |
| ۷ | بافق | شرکت سازان پردیس | ۰۹۱۳۳۵۸۹۳۰۸۹-۳۲۲۲۱۹۱۹-۳۲۲۲۹۹۶۷ | میدان چهارده معصوم - روبروی بانک ملی |
| ۸ | بافق | سمانه سادات حسینی | ۰۹۱۳۱۵۸۲۱۷۳-۳۲۴۴۲۸۶۰-۳۲۴۴۲۸۵۰۰ | بلوار مهدیه جنب حسینیه سفلی |
| ۹ | بهباد | محبوبه کلماتیان | ۰۹۱۳۳۵۱۶۹۹۵-۳۲۴۷۱۱۱۳-۳۲۴۷۱۸۲۰ | خیابان امام خمینی - جنب دفتر زیارتی فجر |
| ۱۰ | تفت- بخ | حجت صادقی بخ | ۰۹۱۳۱۵۶۸۳۴۰-۳۲۶۷۲۰۰۱-۳۲۶۷۲۸۶۰ | بخ - خیابان امام-جنب بانک ملی |
| ۱۱ | زارچ | حسین خوشنویس | ۰۹۱۳۲۵۲۸۸۶۰-۳۵۲۷۶۹۰۰-۳۵۲۷۶۸۰۰ | بلوار شهید صدوقی - بین فرعی ۷۲ و ۷۴ |
| ۱۲ | شاهدیه | حسین خاتمی راد | ۰۹۱۳۱۵۴۸۳۳۲-۳۵۲۱۱۷۲۰-۳۵۲۱۱۷۲۰ | گردفرامرز - طالقانی ، بعد از طاق نصرت- خیابان ۸ عدالت، بعد از چهارراه دوم - پلاک ۳۷ |
| ۱۳ | مروست | عاطفه السادات ابراهیمی نسب | ۰۹۱۳۳۵۲۰۷۶۸-۳۲۵۸۳۵۲۴-۳۲۵۸۳۰۹۰ | خیابان امام - جنب نیروی انتظامی |
| ۱۴ | مهریز | محمد رضا زارع زاده مهریزی | ۰۹۱۳۹۵۴۶۸۳۲-۳۲۵۳۹۱۲۰-۳۲۵۳۹۱۲۰ | مهریز-میدان امام حسین-خیابان طالقانی-قبل از ورزشگاه محصل-نبش کوچه تختی |
| ۱۵ | مهریز | داوود زارع | ۰۹۱۳۲۵۶۴۵۶۶-۳۲۵۲۷۵۵۰-۰۹۱۳۴۵۲۴۹۶۶ | بلوار هفتم تیر - بین پمپ بنزین و کوچه آموزش و پرورش |
| ۱۶ | میبد | علی خلیلی نژاد | ۰۹۱۳۲۵۲۷۷۱۵-۳۲۲۲۴۲۲۲۰-۳۲۲۲۴۱۲۲ | خیابان امام خمینی - روبروی بانک سپه |
| ۱۷ | هرات | صدیقه کاظمی نسب | ۰۹۱۳۳۵۱۵۱۴۴-۳۲۵۷۱۲۲۱-۳۲۵۷۱۲۲۱ | خیابان ابن سینا- روبروی بنیاد شهید-جنب کوچه ۶ |
| ۱۸ | یزد | مجید بیگی مراعی | ۰۹۱۳۷۴۴۱۱۶-۳۸۲۳۹۱۱۲-۳۸۲۳۹۱۱۲ | بلوار شهید دشتی - نرسیده به بوستان ناجی - روبروی بانک ملی - نبش کوچه دوازدهم |
| ۱۹ | یزد | ملیحه امینی اصل | ۰۹۱۳۳۵۲۲۰۹۶-۳۸۲۰۲۲۰۰-۳۸۲۰۲۲۰۱ | بلوار خامنه ای - نبش کوچه ۲۱ |
| ۲۰ | یزد | محدثه کاظمی | ۰۹۱۳۳۵۱۹۷۲۴۰-۳۷۲۶۷۱۰۰-۳۷۲۶۷۱۰۰ | بلوار پاک نژاد-بعد از پمپ بنزین |